Konkurentsiamet
Tatari 39
10134 Tallinn

info@konkurentsiamet.ee

piret.lohu@konkurentsiamet.ee

Tallinn 14.03.2022

Vastused 15.02.2022 teabe taotlusele

15.02.2022 edastas Konkurentsiamet osaühingule Tulisilm (edaspidi Tulisilm) taotluse teabe saamiseks (edaspidi Taotlus). Alljärgnevalt esitab Tulisilm Taotluses päritud andmed ja vastused:

1. Kuidas toimus kuni 31.05.2021., mil www.tpilet.ee lehte omas T grupp AS, Teie jaoks uute liinide lisamine, hindade muutmine ning kampaaniate korraldamine (piiratud aja jooksul tavapärasest soodsama hinnaga piletite müümine) nimetatud müügikanalis?

Liinide lisamise ja muutmise võimalus Tulisilmal puudus. Tulisilmale oli antud ainult hinnakirjade, kampaaniate ja väljumiste muutmise õigused. Kiireloomulised hinna muudatused tegi tavaliselt Tulisilm ise, kuid keerulisemad soovid edastati e-postiga tpiletile.

1.1. Kas pidite nimetatud soovidest teavitama T grupp AS-i ja viimane sisestas www.tipilet.ee lehele Teie soovitud uue liini ja/või muudetud hinna ja/või kampaania hinnad? Kui jah, siis mil viisil selleks andmed edastasite? Kas oli kokku lepitud mingi andmeedastus formaat? Mis aja jooksul Teie soovitud uued liinid ja/või muudetud hinnad ja/või kampaaniahinnad www.tpilet.ee lehele T grupp AS-i poolt sisestati (st www.tpilet.ee lehel nähtavaks/aktiivseks muutusid)? Kui aegades oli erinevusi, siis palun teatada aeg iga eelpool nimetatud soovi osas.

Mingit andme edastuse formaati ei olnud kokku lepitud. Tulisilm saatis enda soovid e-postiga tpiletile. Nemad viisid sisse vajaminevad muudatused siis, kui neil selleks aega ja tahtmist oli, mistõttu kontrollisid nemad 100% protsessi ning tegid seda enda suva järgi. Tihti arvestamata Tulisilma huvide ja õigustega.

1.2 Või oli Teil endil võimalus www.tpilet.ee lehel soovitud andmesisestused/andmemuudatused teha?

Liinide lisamise ja muutmise võimalus Tulisilmal puudus. Tulisilmale oli antud ainult hinnakirjade, kampaaniate ja väljumiste muutmise õigused. Kiireloomulised hinna

muudatused tegi tavaliselt Tulisilm ise, kuid keerulisemad soovid edastati e-postiga tpiletile.

Kui Teil endil oli võimalik www.tpilet.ee lehele andmeid sisestada/andmeid muuta, siis kas andmete kuvamiseks/kampaaniate jõustumiseks kehtis mingi ajaline piirang? Kui jah, siis milline?

Mingit ajalist piirangut ei olnud.

Kui Teil endil oli võimalik www.tpilet.ee lehel andmeid sisestada/andmeid muuta, siis kuidas Teile vastav õigus oli korraldatud? Kas T grupp AS andis Teile selleks vajaliku ligipääsu/paroolid?

Algselt ei olnud Tulisilmal mistahes andmete muutmise õigust. Pika kirjavahetuse tulemusena sai Tulisilm õiguse muuta ainult hinnakirju, kampaaniaid ja väljumisi.

2. **Kuidas toimub alates 01.06.2021, mil www.tpilet.ee lehte omab Cargobus OÜ, Teie jaoks uute liinide lisamine, hindade muutmine ning kampaaniate korraldamine?**

01.06.2021 juhtus Tulisilma jaoks see, et Tulisilma liinid kustutati tpilet.ee süsteemist ja lõpetati bussipiletite interneti müük. Seda eelduslikult põhjusel, et Tulisilm püüdis läbi rääkida ja muuta OÜ Cargobus poolt välja pakutud koostöölepingu tingimusi. Peale Tulisilma liinide süsteemist kustutamist oli Tulisilm sundolukorras ning oli sunnitud allkirjastama OÜ Cargobus poolt ühe poolselt peale surutud koostöölepingu, et tagada oma liinidele interneti piletite müük. Eelduslikult kiusuks taastati Tulisilma liinide kajastamine ja piletimüük tpilet.ee keskkonnas alles 07.06.2021. Seda olukorras, kus OÜ Cargobus poolt peale surutud koostööleping oli allkirjastatud poole poolt juba 01.06.2021.

Kas Teie jaoks on uute liinide lisamises, hindade muutmises ning kampaaniate korraldamises (tegevused, mida peate soovitud info jõudmiseks www.tpilet.ee lehele tegema, kampaania jõustumiseks kuluv aeg jms) erinevusi võrreldes ajaga, mil www.tpilet.ee lehte haldas T grupp AS? Kui jah, siis millised on erinevused?

Peale seda, kui tpileti opereerimise võttis enda peale OÜ Cargobus, siis ei saa põhimõtteliselt mitte midagi Tulisilm iseseisvalt teha ega muuta. Kõiki muudatusi teeb OÜ Cargobus ning muudatuste tegemine on tasuline. Seega on alates OÜ Cargobusi poolt tpileti opereerimise üle võtmisest muutunud väga palju ning Tulisilmale kahjulikus suunas.

3. **Kui sageli te kampaaniaid korraldate? Kui pikalt te neid ette kavandate?**

Kui kampaaniate tegemine oleks lihtsam, siis teeks neid igapäevaselt. Täna on OÜ Cargobus tegevuse tõttu kampaaniate korraldamine raske, kuna see on tasuline ning nende avaldamise ajafaktor ebaselge.

4. **Kas Teiega www.tpilet.ee kasutamiseks sõlmitud lepingus sisalduv tähtaeg kampaania korraldamiseks (kampaania hakkab www.tpilet.ee keskkonnas kehtima mitte varem kui 7 päeva vastava soovi teatamisest) on Teie jaoks sobilik**

või on Teil äriline vajadus kampaaniaid lühema tähtajaga korraldada? Kui sooviksite kampaaniahindasid kehtestada kiiremini kui 7 päeva, siis miks ja milline oleks Teie jaoks sobiv tähtaeg?

Kampaaniate tegemise mõtte on, et neid tehakse kiirelt ja jooksvalt vastavalt vedaja vajadusele. Kampaaniate kehtestamise ja avaldamise kiirust peaks lugema tundides mitte päevades.

5. **Kui sageli on Teil vajadus lisada andmeid www.tpilet.ee keskkonda mõne oma uue liini kohta või muuta püsivalt olemasolevate liinide piletihindasid? Kui pikalt selliseid uuendusi/muudatusi ette kavandate? Kui kiiresti Teie soovitud andmesisestused/uuendused www.tpilet.ee keskkonnas tehakse? Kas selline aeg on Teie jaoks olnud sobilik? Kui ei, siis kui kiire andmete sisestus/uuendus oleks Teie jaoks sobiv tähtaeg?**

Uusi liine ja piletihindasid planeerime ette nädalaid, mistõttu on sobiv, kui muudatused tehakse 7 päeva jooksul.

6. **Milliseid müügikanaleid oma liinide piletite müümiseks kasutate (www.tpilet.ee, mõni analoogne rakendus/veebipood, bussijaamade kassad, müük bussis bussijuhi poolt jms)? Kui suure osa (protsentuaalselt kõigist müüdavatest piletitest) oma piletitest müüsite 2021. a. www.tpilet.ee kaudu? Kas Teile teadaolevalt on turul veel analoogseid universaalseid müügikeskkondi nagu www.tpilet.ee?**

2021 aastal müüs Tulisilm oma piletitest ca [redacted] tpilet.ee keskkonna vahendusel, mis omakorda jagunes selliselt, et [redacted] piletitest müüdi www.tpilet.ee keskkonnas ja [redacted] piletitest bussijaama kassades (mõlemad müüsid pileteid sama süsteemi vahendusel). Ca [redacted] piletitest müüdi bussist ja Tulisilma kodulehe vahendusel. Mis puudutab tpileti keskkonna konkurente, siis Tulisilmale teada olevalt ei ole Eesti turul teisi analoogseid müügikeskkondi.

7. **Kas Teie hinnangul on www.tpilet.ee kui müügikanal Teie jaoks piletite müümiseks asendatav mõne muu müügikanaliga (st kas Teie hinnangul on käesoleval ajal olemas alternatiivseid müügikanaleid, mida Te saaksite sama tõhusalt kasutada www.tpilet.ee teenustest loobumise korral)? Kui www.tpilet.ee tõstaks oma teenuste hinda 10%, siis kas jätkaksite nende teenuste kasutamist? Kui jah, siis miks? Kui ei, siis millistes kanalites jätkaksite piletite müüki?**

Tänase seisuga ei ole tpilet.ee müügikanal asendatav, kuna see on ainuke müügikanal Eestis, mis koondab kõiki liine ja vedajaid. Siiski püüame kliente rohkem suunata piletite ostmiseks Tulisilma kodulehele (www.tulisilm.ee).

Kui tpilet.ee tõstaks hinda 10%, siis jätkaks Tulisilm ikkagi süsteemi kasutamist, kuna teisi alternatiivseid lahendusi tänasel päeval ei ole. Siiski kaaluks Tulisilm sellisel juhul tpileti.ee vahendusel piletite müügi lõpetamist peatuste kohta või peatustesse, kus Tulisilm on mingitel kellaaegadel ainuke vedaja, müües pileteid sellisel juhul ainult bussist ja oma koduleheküljelt.

Cargobus OÜ valduses ei ole monopolina mitte ainult www.tpilet.ee, vaid ka näiteks Tallinna ja Rakvere bussijaamad (neid on veel, kuid nimetatud kaks puudutavad otseselt Tulisilma majandustegevust), kus bussijaamade kasutamise tingimused ja hinnad määrab ühepoolselt ja oma suva järgi Cargobus OÜ.

8. **Juhul, kui teil endil puudub võimalus piletite andmeid www.tpilet.ee lehele ise otse sisestada (st. Te peate need andmed edastama Cargobus OÜ-le, kes need siis omakorda sisestab), siis kas Te tunnete sellise lahenduse vastu vajadust? Miks?**

   Konkurentsiamet peab eelpool nimetatud lahenduse all silmas kas võimalust andmeid www.tpilet.ee lehele ise otse sisestada või ka erinevaid lahendusi, kus vastavad andmed liiguksid näiteks xml vms standardit kasutades automaatselt teie ja www.tpilet.ee keskkondade vahel. Kui jah, siis kas olete vastavat võimalust taotlenud?

   Tulisilm sooviks andmeid kindlasti ise sisestada ja muuta, kuna see on Tulisilmale mugavam, kiirem ja odavam lahendus.

NB! Tulisilm palub kõiki esitatud vastuseid käsitleda Tulisilma ärisaladusena ning neid mitte avaldada kolmandatele isikutele.

Lugupidamisega

Kalev Tammemägi
Osaühing Tulisilm juhatuse liige
/Allkirjastatud digitaalselt/